

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI - FATTURAZIONE CON IMPORTI ANOMALI

Inviare a: assistenza.energy@lifegate.com o via PEC a: lifegate@legalmail.it

Barrare il servizio cui si riferisce il reclamo: Energia elettrica Gas naturale Entrambe

Dichiarante (Cognome e Nome/Rag. Sociale dell'intestatario dell'utenza)						
Cognome*				Nome*		
Nato a		il		in qualità di		
Rag. Sociale (in caso di fornitura intestata a soggetto giuridico)						

Recapiti Dichiarante						
Telefono o Cellulare				Fax		
Indirizzo comunicazioni*			n.*	CAP*	Città*	Prov.*

Dati identificativi della fornitura						
Indirizzo di fornitura*				n.*	CAP*	Città*
Codice Cliente o Cod. Utenza*				Codice POD e/o Codice PDR*		

Argomento del reclamo* (Barrare l'argomento del proprio reclamo)

Fatturazione di importi anomali⁽¹⁾

Indicare la **lettura** (riportare il dato solo per il servizio cui si riferisce il reclamo):

Lettura contatore energia elettrica [kWh]: F1 _____ F2 _____ F3 _____ Data autolettura _____

Lettura contatore gas naturale [Smc]: _____ Data autolettura _____

Descrizione del reclamo*

<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

Luogo e Data _____

Firma del Cliente ✓ _____

(1) Ai sensi dell'art. 9 dell'Allegato A alla deliberazione 413/2016/R/com (cui si rimanda per completezza) per fatturazione di importi anomali si intendono le bollette, o somma di bollette successive ad un blocco di fatturazione o relative al medesimo periodo di riferimento dei consumi, emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista dal Contratto:

Per il servizio **gas naturale**:

- Salvo i casi in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi, quando l'importo della bolletta, o la somma delle bollette coinvolte, è superiore al doppio dell'addebito più elevato delle bollette emesse negli ultimi 12 mesi e tale importo è derivante da:
 - dati di misura rilevati o stimati;
 - ricalcoli di importi precedentemente fatturati dovuti a una modifica dei dati di misura;
 - ricalcoli di importi precedentemente fatturati dovuti ad una modifica delle componenti di prezzo applicate;
 - blocco di fatturazione.
- Quando le letture contenute nelle prime bollette emesse a seguito di attivazione sono superiori al 150 % per i clienti domestici e al 250% per i clienti non domestici, rispetto all'autolettura comunicata dal Cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

Per il servizio **energia elettrica**:

- Quando l'importo della bolletta, o la somma delle bollette coinvolte, è superiore al 150% per i clienti domestici e al 250% per i clienti non domestici dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi 12 mesi e tale importo è derivante da:
 - dati di misura rilevati o stimati che facciano seguito ad altre bollette basate su dati rilevati o stimati;
 - ricalcoli di importi precedentemente fatturati dovuti a una modifica dei dati di misura;
 - ricalcoli di importi precedentemente fatturati dovuti ad una modifica delle componenti di prezzo applicate;
 - blocco di fatturazione.
- Quando le letture contenute nelle prime bollette emesse a seguito di attivazione sono superiori al 150 % per i clienti domestici e al 250% per i clienti non domestici, rispetto all'autolettura comunicata dal Cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.